

FOREBYGGELSE OG BISTAND

i forbindelse med mobning og seksuel chikane på arbejdspladsen

Dansk Erhverv og Handelskartellet i Danmark, der er paraplyorganisation for lønmodtagerorganisationerne inden for handel- og engros, har indgået en aftale om behandling og forebyggelse af sager om mobning og seksuel chikane.

Med aftalen har parterne mulighed for at være med til at forebygge, at arbejdet på medlemsvirksomhederne indebærer en risiko for fysisk eller psykisk helbredsforringelse som følge af mobning eller seksuel chikane. Samtidig giver aftalen mulighed for at finde konkrete løsninger, hvis der skulle opstå problemer med mobning eller seksuel chikane.

Hvis der opstår problemer med det psykiske arbejdsmiljø, ligger den bedste løsning oftest i en kombination af dialog og handling mellem ledelse og medarbejdere og den nødvendige bistand fra organisationerne.

Aftalen lægger særligt vægt på den forebyggende indsats. Medlemsvirksomhederne og medarbejderne kan hente hjælp og inspiration til for eksempel udvikling af personalepolitiske retningslinjer, trivselsanalyser eller virksomhedskonferencer om psykisk arbejdsmiljø.

Med aftalen ønsker vi dermed at bidrage til fortsat udvikling og styrkelse af trivlsen i handelsvirksomhederne.



Laurits Rønn
Direktør
Dansk Erhverv



Jørgen Hoppe
Formand
HANDELSKARTELLET
I DANMARK

DET PSYKISKE ARBEJDSMILJØ

Uanset hvor gode ledelses- og samarbejdsforholdene er på en arbejdsplads, kan der opstå uoverensstemmelser eller sager om uacceptabel adfærd. Årsagerne til for eksempel mobning kan være diffuse og vanskelige at identificere, men symptomerne er ret håndgribelige. Der vil typisk være tale om:

- Øget sygefravær
- Daglige småskænderier
- Dårlig trivsel hos én eller flere medarbejdere
- Manglende samarbejde
- Øget personalegennemstrømning
- Faglige sager.

Trivslen blandt medarbejderne har afgørende betydning for virksomhedens produktivitet og effektivitet. Derfor er det også vigtigt, at problemer med det psykiske arbejdsmiljø bliver taget alvorligt og bliver håndteret professionelt. Her kan Dansk Erhverv og Handelskartellet bidrage med konsulentbistand til både forebyggelse og problemløsning.

MOBNING

”Der er tale om mobning når en eller flere personer regelmæssigt og over længere tid – eller gentagne gange på grov vis – udsætter en eller flere personer for krænkende handlinger, som vedkommende opfatter som sårende eller nedværdigende. De krænkende handlinger bliver dog først til mobning, når de personer, som de rettes mod, ikke er i stand til at forsvare sig effektivt imod dem. Drillerier, der af begge parter opfattes som godsindede eller enkeltstående konflikter, er ikke mobning.”

Kilde: AT-vejledning D.4.2 om mobning og seksuel chikane

SEKSUEL CHIKANE

”Seksuel chikane er en særlig form for mobning. Der er tale om seksuel chikane, når en eller flere personer regelmæssigt og over længere tid – eller gentagne gange på grov vis – udsætter en eller flere andre personer for uønskede handlinger af seksuel karakter, som vedkommende opfatter som krænkende.”

Kilde: AT-vejledning D.4.2. om mobning og seksuel chikane

BISTAND FRA ORGANISATIONERNE

Dansk Erhverv og Handelskartellet har et fælles sekretariat under navnet HAST (Handelens Aftale om Samarbejde og Trivsel). Her stiller hver organisation konsulenter til rådighed, som i fællesskab yder bistand til virksomhederne. Sekretariatet yder bistand på to områder:

- Forebyggelse – vi hjælper med at styrke trivslen og dermed forhindre, at sager opstår
- Problemløsning – vi hjælper, hvis der opstår konkrete sager

Den forebyggende indsats

Parterne er enige om, at den forebyggende indsats er særdeles vigtig for at undgå, at der opstår problemer. Forebyggelse skaber bedre arbejdsmiljø, sikrer fastholdelse af medarbejderne og reducerer sygefraværet.

HAST-sekretariatets forebyggende indsats er bl.a.:

- Konsulentbistand til udformning af personalepolitiske redskaber, som sigter på at imødegå mobning og seksuel chikane
- Gennemførelse af trivselsanalyser
- Konferencer og seminarer om psykisk arbejdsmiljø
- Konsulentbistand til generel bedring af samarbejdet i virksomhederne
- Udarbejdelse af pjecer og andet materiale.

Problemløsning

Når der opstår et problem eller en sag om mobning eller chikane, og sagen indberettes til organisationerne, vil konsulenterne identificere sagens karakter og omfang. Dette sker oftest ved et møde på virksomheden, hvor både ledelse og medarbejdere deltager. Ud fra dette udarbejder og iværksætter konsulenterne en handlingsplan, der kan sikre en forbedring af det psykiske arbejdsmiljø. Ofte brugte værktøjer er:

- Gennemførelse af trivselsanalyser
- Dialog mellem ledelse og medarbejdere
- Hjælp til personalepolitiske retningslinjer om psykisk arbejdsmiljø
- Hjælp til arbejdsorganisering
- Hjælp til intern information/kommunikation.

Handlingsplanen bliver tilpasset den enkelte virksomhed og aftales i samråd med ledelse og medarbejdere.

Hvis det ikke lykkes at mægle i en sag, og en handlingsplan derfor ikke kan iværksættes, vil sagen gå videre enten til fagretslig behandling eller til behandling i Samarbejdsnævnet mellem LO og DA.

HENVENDELSER TIL ORGANISATIONERNE

Både ledelse og medarbejdere kan henvende sig til organisationerne med henblik på bistand. Henvendelser fra medarbejderne kan ligeledes ske fra deres faglige organisationer. Henvendelsen kan ske anonymt.

Henvendelserne drøftes mellem organisationernes konsulenter, og hvis det bliver nødvendigt, indhenter de supplerende oplysninger. Herefter tager konsulenterne kontakt til virksomheden for at aftale det videre forløb.

Hvis du er interesseret i at vide mere, kan du søge information her:

www.hast-su.dk

www.danskerhverv.dk

www.handelskartellet.org

www.at.dk

Kontakt HAST-konsulenterne:

Dansk Erhverv

Mette de Voss,

Samarbejdskonsulent

Børsen

1217 København K

mvo@danskerhverv.dk

tlf. 3374 6219

HANDELSKARTELLET I DANMARK

Susie Kristensen,

Samarbejdskonsulent

C. F. Richs Vej 103

2000 Frederiksberg

sk@handelskartellet.org

tlf. 3818 2018

